

Como abrir chamado de trancamento de disciplina

1) Na página inicial no SUAP, clique em abrir chamado

The screenshot shows the SUAP interface. On the left is a dark sidebar with the 'suap' logo and a notification bell with '13' alerts. Below the logo is the user's name 'Fulano Tal' and a search bar. The sidebar contains a list of menu items: INÍCIO, DOCUMENTOS/PROCESSOS, ENSINO, PESQUISA, TEC. DA INFORMAÇÃO, CENTRAL DE SERVIÇOS, ATIVIDADES ESTUDANTIS, COMUNICAÇÃO SOCIAL, EXTENSÃO, and SAIR.

The main content area is divided into three columns. The left column contains 'PENDÊNCIAS' (Atualize seus dados pessoais, Responda ao questionário de Caracterização Socioeconômica), 'AVISOS' (Escolha seu email Acadêmico, Escolha seu email Google Sala de Aula), and 'NOTÍCIAS PORTAL DO IFG' (IFG oferta mais de 3500 vagas nos processos seletivos 2023/1, Code Tower é premiada em evento nacional de empreendedorismo jovem, IFG Anápolis abre inscrições para curso de formação de doulas, Projeto de estudantes do IFG Anápolis é aprovado em seleção para soluções tecnológicas para a gestão pública).

The right column contains 'PROCESSOS ELETRÔNICOS' (Todos os Processos, Busca Rápida: Processo Eletrônico), 'SERVIÇO SOCIAL' (Registro de Atividades), 'CENTRAL DE SERVIÇOS' (Meus Chamados, + Abrir Chamado, Base de Conhecimentos, + Fale com RH), and 'SERVIÇOS MICROSOFT' (Portal Office 365). A red arrow points to the '+ Abrir Chamado' button in the 'CENTRAL DE SERVIÇOS' section.

2) Clique em **Atendimento Acadêmico do Câmpus**

The screenshot displays the SUAP (Sistema Unificado de Administração Pública) interface. On the left is a dark sidebar with the SUAP logo, a user profile for 'Fulano Tal', and a search bar. Below the search bar is a vertical menu with options: INÍCIO, DOCUMENTOS/PROCESSOS, ENSINO, PESQUISA, TEC. DA INFORMAÇÃO, CENTRAL DE SERVIÇOS, ATIVIDADES ESTUDANTIS, COMUNICAÇÃO SOCIAL, EXTENSÃO, and SAIR. The main content area is titled 'Listar Áreas do Serviço' and includes a breadcrumb 'Início > Listar Áreas do Serviço'. Below the title is a dropdown instruction: 'Selecione a Área do Serviço para qual deseja abrir o chamado'. Five service area cards are displayed in a row: 'ADMINISTRAÇÃO E MANUTENÇÃO PREDIAL' (wrench icon), 'ATENDIMENTO ACADÊMICO DO CÂMPUS - ESTUDANTES E SERVIDORES' (calendar icon with a person), 'EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA' (laptop icon), 'LABORATÓRIOS' (flask icon), and 'TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO' (monitor icon). A red arrow points to the second card, 'ATENDIMENTO ACADÊMICO DO CÂMPUS - ESTUDANTES E SERVIDORES'. At the bottom right of the main area are links for 'Imprimir' and 'Topo da Página'. The footer contains four columns: 'Sobre o SUAP' (describing it as a public administration system), 'Links Úteis' (Documentation, Topics, Accessibility, Sessions), 'Informações Técnicas' (Server: suap-app-prd, Last SIAPE extraction: 12/09/2022, Last SUAP update: None), and 'Desenvolvimento' (Responsible: IFRN/IFG, MADE WITH django logo).

- 3) Na aba “**Administração Acadêmica**”, escolha o quadro **Ajuste de Matrículas em Diários**, onde você encontra a opção “Solicitação de Trancamento de Disciplina (quando se deseja trancar apenas uma ou mais disciplinas, mas não todas).

The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing three tabs: 'Administração Acadêmica' (highlighted in yellow), 'Departamento de Áreas Acadêmicas', and 'Registros Acadêmicos e Escolares'. Below the navigation bar, there are two main panels. The left panel is titled 'Ajuste de Matrículas em Diários' and contains the text 'Solicitação de ajustes em disciplinas.' and 'Categorias: Administração Acadêmica'. It lists two items: '1 Solicitação de Inclusão de Matrícula em Disciplina (OES)' and '2 Solicitação de Trancamento de Disciplina (OES)', with the second item highlighted in yellow. The right panel is titled 'Solicitação de Informações (ACAD)' and contains the text 'Solicitação de resposta para dúvidas e esclarecimentos para resposta da Administração Acadêmica.' and 'Categorias: Administração Acadêmica'. It lists two items: '1 Dúvidas e Esclarecimentos (CAAAE-OES)' and '2 Dúvidas sobre o Q-Acadêmico (OES)'.

- 4) Na Descrição do chamado, tem as informações que precisam constar. Não deixe de ler as orientações.

Solicitação de Trancamento de Disciplina (OES)

▼ Descreva o Seu Chamado

📌 Informações para preenchimento do chamado:

O estudante deve descrever o motivo do trancamento da disciplina extemporânea.

Descrição:

Descreva a sua solicitação

Centro de Atendimento: CAAAE - Câmpus Goiânia Oeste

Selecione o Centro de Atendimento que mais se adequa ao seu problema.

Outros Interessados:

🔍 Escolha uma ou mais opções

Vincule outros usuários a este chamado. Eles poderão acompanhar as alterações e comentários deste chamado.

Enviar cópia de abertura deste chamado para os interessados?

Ainda na mesma página de registro do chamado, no campo “Outros interessados”, deixe em branco, ou se coloque novamente como interessado (inserindo o seu nº de matrícula). E não se esqueça de salvar o chamado.

Centro de Atendimento: CAAAE - Câmpus Goiânia Oeste
Selecione o Centro de Atendimento que mais se adequa ao seu problema.

Outros Interessados:
Vincule outros usuários a este chamado. Eles poderão acompanhar as alterações e comentários deste chamado.


Enviar cópia de abertura deste chamado para os interessados?

Anexar Arquivos

Descrição	Anexo
<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido Tamanho máximo permitido: 10.0 MB
<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido Tamanho máximo permitido: 10.0 MB
<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido Tamanho máximo permitido: 10.0 MB

Este chamado deve ser resolvido em até **48 horas**.

 Imprimir

 Topo da Página



5) Feito o registro do chamado, acompanhe o andamento na página inicial do SUAP, clicando em “Meus Chamados”

The screenshot displays the SUAP dashboard for a user named 'Fulano Tal'. The interface includes a sidebar with navigation options such as 'INÍCIO', 'DOCUMENTOS/PROCESSOS', 'ENSINO', 'PESQUISA', 'TEC. DA INFORMAÇÃO', 'CENTRAL DE SERVIÇOS', 'ATIVIDADES ESTUDANTIS', 'COMUNICAÇÃO SOCIAL', and 'EXTENSÃO'. The main content area is organized into several sections:

- PENDÊNCIAS:** Includes prompts to 'Atualize seus dados pessoais.' and 'Responda ao questionário de Caracterização Socioeconômica.'
- AVISOS:** Includes prompts to 'Escolha seu email Acadêmico.' and 'Escolha seu email Google Sala de Aula.'
- NOTÍCIAS PORTAL DO IFG:** Lists recent news items with dates and titles.
- PROCESSOS ELETRÔNICOS:** Features a search bar for 'Processo Eletrônico' and a 'Todos os Processos' button.
- SERVIÇO SOCIAL:** Includes a 'Registro de Atividades' button.
- CENTRAL DE SERVIÇOS:** Contains buttons for 'Meus Chamados' (highlighted with a red arrow), 'Abrir Chamado', 'Base de Conhecimentos', and 'Fale com RH'.
- SERVIÇOS MICROSOFT:** Includes a 'Portal Office 365' button.

6) Ao aparecer os chamados abertos, na aba “Todos”, você visualializa todos os chamados já registrados por você, do mais recente para o mais antigo na ordem de registro

Todos 3 Ativos 1 Abertos 1 Cancelados 2

Total de 3 itens

Aberto

REQ #37121 Solicitação de Trancamento de Disciplina (OES)
Solicito o trancamento das disciplina: Libras II.

Área do Serviço: Atendimento Acadêmico do Câmpus - Estudantes e Servidores Aberto Em: 22/09/2022 20:43 SLA: 95 horas Grupo de Atendimento: CAAAE - Câmpus Goiânia Oeste Atribuído Para:

Cancelado

REQ #37114 Solicitação de Trancamento de Matrícula (OES)
Teste

Área do Serviço: Atendimento Acadêmico do Câmpus - Estudantes e Servidores Aberto Em: 22/09/2022 20:26 SLA: 95 horas Grupo de Atendimento: CORAE - Câmpus Goiânia Oeste Atribuído Para:

Cancelado

REQ #35132 Solicitação de Trancamento de Matrícula (OES)
Teste

Área do Serviço: Atendimento Aberto Em: 23/08/2022 11:55 Grupo de Atendimento: Atribuído Para:

- 7) Clique no chamado que deseja obter informações. Nesse campo você pode visualizar os comentários que postamos e também interagir com a equipe do setor.

The screenshot displays a user interface for call management. At the top, there are three tabs: "Linha do Tempo" (selected), "Anexos", and "Histórico de Movimentações". Below the tabs, there is a vertical timeline on the left with two entries. The top entry is a comment input area with a grey header "Adicionar Comentário:", a large text input field, and a green button labeled "Adicionar Comentário". The bottom entry is a call status update, dated "22/09/2022 20:26", with a grey header "Chamado" and a blue button labeled "Aberto" followed by the text "por Fulano Tal".